



## Informatie en werkwijze Veilig Thuis (VT)

- Veilig Thuis is een organisatie die vrijwillige zorg biedt; zij kunnen geen dwingende middelen inzetten. Wel kunnen zij vragen om een onderzoek bij de jeugdbeschermingstafel. Ook kunnen zij ondersteunen bij het opstellen van een aanvraag en advies geven over wat je als hulpverlener kunt doen als dit onderzoek plaatsvindt.
- De wachtlijsten zijn nog steeds lang, maar ze zijn hard bezig om deze in te korten.
- Veilig Thuis werkt met een voor- en achterkant. Dit houdt in dat als je belt voor informatie of advies, je de voorkant te spreken krijgt. De voorkant zijn de mensen die je aan de telefoon te spreken krijgt, en de achterkant zijn de mensen die de meldingen van Veilig Thuis onderzoeken en de dossiers behandelen.
- Bij het geven van advies worden er geen persoonsgegevens genoteerd in verband met de AVG. Je kunt het gesprek wel laten vastleggen; dit kun je dan gebruiken als je een andere keer belt over dezelfde casus. Gebruik bij het vastleggen een willekeurige naam. Deze informatie mag **niet** worden toegevoegd aan een eventuele melding. Advies is dus geen melding; dit wordt soms met elkaar verward.
- Een adviesgesprek zou je ook fysiek kunnen plannen; hier zou je eventueel ook je cliënt bij kunnen betrekken.
- Voor de meldingen die gedaan worden vanuit VT is het soms lastig om te onderzoeken of er hulpverlening betrokken is. Denk bijvoorbeeld aan meldingen die gedaan worden vanuit school of de politie.
- Tijdens de monitorfase kun je te allen tijde contact opnemen met de casushouder. Maak hier vooral gebruik van, zeker als het niet goed gaat of er bijkomende zaken ontstaan.
- Na afsluiting van het dossier wordt deze niet opnieuw gebruikt bij een nieuwe melding. Veilig Thuis kan bepaalde dingen van voorgaande dossiers wel inzien, maar mag hier niets mee doen. Een nieuwe melding betekent een nieuw dossier.
- Een tip is om een Veilig Thuis-melding op naam van een kind te doen binnen een gezin; er is dan sprake van een afhankelijkheidsrelatie en dit geeft VT meer opties om tot een passende oplossing te komen.  
Dat in het geval van volwassen (verstandelijk beperkte) cliënten (die slachtoffer zijn bijvoorbeeld) de wet ons weinig handvatten geeft om hier echt een verschil in te



maken. VT kan veiligheidsafspraken maken maar alleen in geval van minderjarige kinderen zijn er mogelijkheden voor verder onderzoek/ toezicht of bijvoorbeeld uit huis plaatsen.

Goed om je verwachting als betrokkene partij scherp te hebben, ook VT kan niet veel betekenen in situaties met volwassen cliënten. Wat overigens niet betekent dat we hen niet moeten inschakelen bij onveilige casuïstiek.